



关于获证企业相关事项的公开告知

尊敬的各获证企业：

为规范认证活动，维护认证的权威性和公信力，保障认证有效性，依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及相关管理体系、服务认证规则要求，现就获证企业相关事项公开告知如下：

一、认证管理原则与目的

本机构严格遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则开展认证活动，旨在通过科学、严谨的认证过程，帮助企业持续提升管理水平，增强市场竞争力。获证企业应珍惜认证证书带来的信誉与认可，严格遵守认证相关规定，切实保持管理体系、服务运行的有效运行。

二、获证企业义务与责任

1、体系、服务活动有效运行：获证企业须确保管理体系、服务活动持续符合认证标准要求，按规定建立、实施、保持和改进管理体系和服务，定期开展内部审核与管理评审，留存完整的运行记录，以证实管理体系和服务活动运行的持续符合性。

2、信息及时报备：企业名称、法定代表人、注册地址、生产地址、联系方式等基本信息发生变更时，应在 15 个工作日内以书面形式向本机构提交变更申请及相关证明材料；管理体系、服务发生重大调整，如组织结构重大变化、关键生产工艺变更、主要服务流程变更、质量/环境/职业健康安全方针目标调整等，需提前向机构报备，并说明对管理体系和服务运行的影响。

3、证书规范使用：获证企业只能在认证范围内、规定的产品或服务、场所等使用认证证书和认证标志，不得超范围使用；不得利用认证证书和认证标志误导公众认为其产品、服务通过认证；不得转让、涂改、伪造、变造认证证书。详细证书使用见《证书使用说明》。

三、监督检查与管理措施

1、常规监督检查：本机构将依据认证规则，定期对获证企业实施监督审核，监督审核频次通常为每年至少一次，以验证企业管理体系和服务的持续符合性。企业应积极配合审核工作，按要求提供相关资料和工作便利。

2、专项监督检查：在发生重大质量/环境/安全事故、消费者集中投诉、监管部门通报等特定情形时，本机构将启动专项监督检查，深入核查企业管理体系和服务运行情况。



3、不符合处理：若在监督检查中发现企业存在不符合项，企业须在规定时间内完成整改，并提交整改报告及相关证据材料。对于严重不符合或未按时完成整改的企业，本机构将依据相关规定采取暂停、撤销认证证书等处理措施，并通过官方网站等渠道向社会公布。

四、信息公开与公众监督

本机构将通过官方网站及时公布获证企业名录、认证证书状态（有效、暂停、撤销等）、监督检查结果等信息，接受社会公众监督。任何单位和个人发现获证企业存在违规使用认证证书、管理体系或服务运行严重不规范等问题，可向本机构或相关监管部门进行投诉举报。

五、联系方式

如对认证相关事项有疑问或需进一步咨询，请及时与本机构联系：

网址：www.toprzjt.com

服务热线：025-68363576

电子邮箱：toprzjt@163.com

办公地址：南京市秦淮区龙蟠中路 233 号锦创中心 1115 室

望各获证企业严格遵守上述要求，共同维护认证活动的良好秩序与声誉。

